



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

SZÉCHENYI 2020

GINOP-6.1.2-15

„Digitális szakadék csökkentése” kiemelt projekt

Zárókiadvány

A projekt eredményei

Bevezetés

A GINOP-6.1.2-15 Digitális szakadék csökkentése elnevezésű kiemelt projekt 2021 őszén több mint 260 ezer képzésben részt vett személy elérésével lezárult.

A projektben a támogatások kedvezményezettjei azok a magánszemélyek voltak, akik az „Első lépések a digitális világba” (IKER 1)¹ és/vagy az „Önállóan használom az informatikai eszközömet” (IKER 2)² című képzésekre jelentkeztek. Az igénybe vehető támogatás összege legfeljebb 70.000 Ft/fő volt, amely felhasználható volt az IKER 1 és/vagy az IKER 2 szintű képzésben való részvételre. A tankötelezettségi kort betöltött, 65 éves kor alatti, konvergencia régiókban élő magánszemélyek önrész vállalása nélkül vehették igénybe a támogatást. A régiók közül a legélénkebb érdeklődés az Észak-Alföld régióban volt, ahol az összes képzés 35%-a valósult meg. A megyék közül Szabolcs-Szatmár-Bereg megyében volt a legtöbb (közel 7.000) képzés megtartva. A képzések számának tekintetében, a járási székhelyek és a többi település lakosságárányosan képviseltették magukat, így a projekt adta lehetőségekkel a kistelepülések lakói is élni tudtak. Járási szinten a legtöbb képzés (közel 1.800) a Miskolci járásban jött létre, illetve városi viszonylatban is Miskolc településen valósult meg a legtöbb, mintegy 1.200 képzés.

A képzésre azon célcsoport tagjainak bevonása valósulhatott meg, akik a szerződéskötés időpontjában nem álltak általános iskolával, középiskolával, felsőoktatási intézménnyel tanulói/hallgatói jogviszonyban, és e képzési programmal párhuzamosan nem vettek részt hazai-, vagy európai uniós forrásból megvalósuló digitális kompetenciát fejlesztő informatikai képzésben. A hallgatói/tanulói jogviszonnyal rendelkezők esetében kivételt képeztek a költségtérítéses képzésben résztvevők.

A digitális alapkompenciák megszerzését, az elsődleges digitális megosztottság csökkentését célzó, 22,9 milliárd forint keretösszegű, felnőtteképzéshez köthető projekt ezen a területen az eddigi egyik legnagyobb volumenű projekt volt. A feladat szervesen illeszkedett a Nemzeti Infokommunikációs Stratégiába, amelynek célja a digitális Magyarország létrehozása.

¹ Infokommunikációs Egységes Referenciakeret 1

² Infokommunikációs Egységes Referenciakeret 2

Digitális Magyarország

A hazai informatikai és távközlési szektor fejlesztésének stratégiai irányait, fejlesztési súlypontjait a 2014-20-as időtávra vonatkozóan az uniós elvárásokkal is összehangolt Nemzeti Infokommunikációs Stratégia (illetve az erről szóló 1069/2014. (II. 19.) Korm. határozat) és Zöld Könyv jelölte ki. A stratégia megvalósításának akciótervi kereteit a Digitális Nemzet Fejlesztési Program (1631/2014. (XI. 6.) Korm. határozat) rögzíti.

A Nemzeti Infokommunikációs Stratégiában megfogalmazott törekvések végső célja a Digitális Magyarország létrehozása, amely a kormányzat, az intézményi és a piaci szereplők közös szerepvállalásával valósul meg.

A Digitális Magyarország magában foglalta a 2020-ig uniós és hazai forrásból megvalósuló összes infokommunikációs fejlesztést, ugyanakkor nyitott arra, hogy a kormányzati szerveken kívül más partnerek, cégek és intézmények is aktív résztvevőként csatlakozzanak a fejlesztési programsorozathoz.

A Digitális Magyarország küldetése, hogy az összehangolt kormányzati fejlesztési programoknak köszönhetően a digitális környezet kiegyensúlyozottan fejlődjön, lehetővé téve, hogy az infokommunikációs eszközök és szolgáltatások pozitív lendületet adjanak a versenyképességnek, a fenntartható gazdasági növekedésnek, a foglalkoztatásnak és a társadalmi esélyegyenlőségnek.

Célja továbbá, hogy beavatkozásai révén növekedjen és minőségileg javuljon az állampolgárok és a vállalkozások elektronikus szolgáltatásokhoz való hozzáférési lehetősége (megfelelő eszközrendszer és hálózati infrastruktúra biztosításával, intelligens megoldásokkal, elektronikus szolgáltatások nyújtásával stb.), illetve ezen szolgáltatások igénybevételének aránya (készségfejlesztés). A Digitális Magyarország a korábbi, infrastruktúra-, képzés- vagy szolgáltatásfókuszú kormányzati fejlesztési programok helyett olyan integrált megközelítést alkalmazó komplex fejlesztési program, amely képes a helyi közösségek egyéni igényeinek kiszolgálására is.

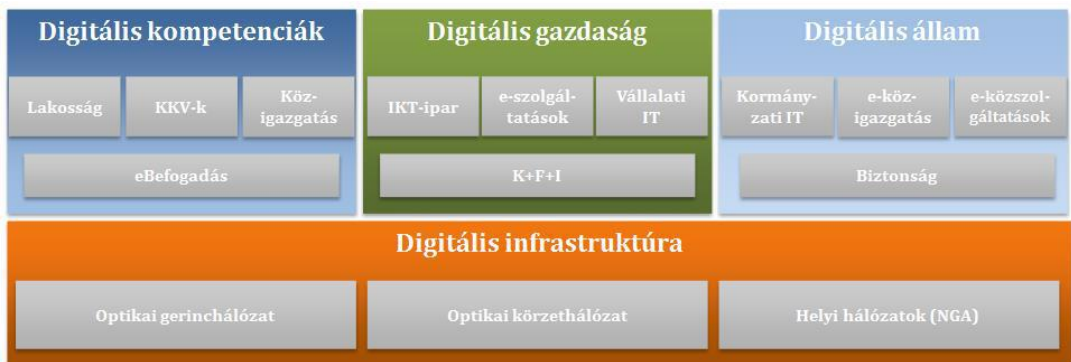
A Digitális Magyarország főbb céljai

- szupergyors internet elérhetővé tétele;
- a helyi közösségek, valamint a teljes magyar közösség összetartozásának erősítése a digitális technológia révén;
- az állam által nyújtott szolgáltatások fejlődése;

- az ország versenyképességének növelése a digitális szolgáltatások, valamint a digitális készségek terjedésének elősegítése által;
- digitális infokommunikációs alkalmazások, szolgáltatások elterjesztésének támogatásán keresztül az életminőség javítása minden élethelyzetben.

A program 4 fő pilléren nyugszik

1. pillér: Szupergyors internet
2. pillér: Digitális közösség és gazdaság
3. pillér: E-köszolgáltatások
4. pillér: Digitális készségek



A „Digitális szakadék csökkentése” projekt háttere

A tudásalapú gazdaság megteremtése a XXI. század egyik legnagyobb kihívása, amely már rövid távon meghatározza egy ország fejlettségi szintjét. A projekt Megvalósíthatósági tanulmánya szerint, Magyarországon az alapvető IKT³ ismeretekkel nem rendelkezők lakosságon belüli magas számaránya a Budapesti Iparkamara szerint mintegy 197 milliárd forint GDP-kiesést (0,74%) jelent évente Magyarország gazdaságának.

Magyarországon 2014-ben körülbelül 3,4 millió digitális készségekkel nem rendelkező állampolgár volt, közülük körülbelül 2 millió fő aktív korú, de nagyrészt hátrányos helyzetű. Nekik az egyetlen esélyük a munkaerőpiacra való visszatérésre, vagy az ott maradásra, ha az alapkompenciáikat fejlesztik, ezek egyike a digitális írástudás. Piaci alapon erre a kompetenciafejlesztésre nem kerül sor, főként a keresleti oldal negatív attitűdjei és jövedelmi viszonyai okán.

³ infokommunikációs technológia

A Gazdaságfejlesztési és Innovációs Operatív Program (továbbiakban: GINOP) prioritásainak kiemelt célja volt a munkaerő-kínálat fejlesztése, egyrészt a kompetenciafejlesztés és a felnőttképzés támogatásával, másrészt a képzési rendszernek a gazdaság igényeihez igazodó fejlesztésével.

A GINOP-6.1.2-15 Digitális szakadék csökkentése megnevezésű projekt általános célja a munkavállaláshoz szükséges digitális IKT kompetenciák növelése a munkaképes korú lakosság körében, a társadalmi felzárkózást segítő további felnőttkori tanulás ösztönzése. A képzések eredményeképpen javult a hozzáférés az IKT használatot igénylő technológiai környezetben megnyíló álláslehetőségekhez. A munkaképes korú lakosság digitális tudásának fejlesztésével növelni lehetett a foglalkoztathatóságukat, továbbá a felnőttkori tanulás segítette az elmaradottabb régiók társadalmi felzárkóztatását is.

A digitális kompetenciák fejlesztése növelte a digitális technológiai eszközök használatát és ez segítette a munkavállalókat az álláskeresésben is. A cél az volt, hogy a felnőtt lakosság azokon a területeken gyarapítsa tudását, amely a munkaerőpiac számára kiemelkedően fontos.

A projekt rész célja, hogy az ország kevésbé fejlett régióinak területén élők – különös tekintettel a kedvezményezett járásokban élők digitális szemléletformálása és írástudásának növelése – IKT kompetenciáik fejlesztése megvalósuljon. Hangsúlyos volt az elsődleges digitális megosztottság csökkentése a hátrányos helyzetű, digitális készségekkel nem rendelkező lakosság, különösen az alacsony iskolai végzettséggel rendelkezők körében. Mindezek elérése érdekében fontos cél volt az IKT eszközök használatára való motiválás és az internethasználat igénybevételének megteremtése, a digitális jártasság fejlesztése, illetve a közösségi internetszolgáltató helyek használatára való ösztönzés. A kompetenciafejlesztésnek a motivációt erősítő szemléletformálással is párosulnia szükséges, a digitális írástudatlanság részben szemléletbeli okokra is visszavezethető.

A projekt Megvalósíthatósági tanulmánya szerint a digitális gazdaság és társadalom fejlettségét mérő mutató (DESI) eredménye (0,47) alapján Magyarország a 20. helyen áll a 28 uniós tagállam rangsorában. Az elmúlt évben legfőképpen az összekapcsoltság terén tudott az ország nagy előrelépést felmutatni. A szélessávú internet a háztartások 95%-ába eljut, 78%-uknál pedig nagy sebességű a szolgáltatás, szemben a 71%-os európai uniós átlaggal. A magyarok 72%-a használ internetet, ami valamivel alacsonyabb az uniós átlagnál (76%). Magyarország vegyes képet mutat a digitális készségek tekintetében, mert hazánkban 50% az alapvető digitális készségekkel rendelkező emberek aránya (addig az Európai Unió (továbbiakban EU) tekintetében 55% ez a viszonyszám),

míg az IKT szakemberek aránya relatíve magas az EU átlaghoz képest (4,9% szemben a 3,7%-os EU-s átlaggal).

A magyarok több mint 80%-a tagja online közösségi hálózatnak, ami a legnagyobb az európai uniós tagállamok köréből, azonban ez nem jelenti azt, hogy rendelkeznek a munkaerőpiacon elvárt szintű digitális készséggel. Magyarország teljesítménye ugyanakkor átlag alatti a digitális közszolgáltatások (online kormányzat, közigazgatási és egészségügyi szolgáltatások) használatát tekintve. Az internethasználók csupán 31%-a használja rendszeresen az e-kormányzati szolgáltatásokat.

A digitális készségekkel nem rendelkező lakosság 86%-a 45 évesnél idősebb, ezen réteg ugyanis legtöbb esetben nem sajátította el a digitális ismereteket formális iskolai keretek között. Ezekben az esetekben nyújt segítséget a nem formális (nem hagyományos iskolai) keretek között megvalósuló felnőttképzés, valamint a nem felnőttképzés keretein belül megvalósuló digitális kompetenciafejlesztés. A digitális készségekkel nem rendelkezők 68%-a inaktív, 53%-a legfeljebb általános iskolai végzettséggel, további 26%-a szakiskolai végzettséggel rendelkezik. A digitális készségekkel nem rendelkező lakosság heterogén összetételű, de különösen érintettek a kevésbé fejlett régiókban élők. A digitális készségekkel nem rendelkező lakosság 35%-a községekben él, további 35%-a városi lakos. Különösen magas a digitális készségekkel nem rendelkező lakosság aránya Magyarországon északkeleti részén, ahol az érintettek 29%-a, valamint Délkelet-Magyarországon, ahol az érintettek 20%-a él. Esetükben sokszor nincs meg a kellő motiváció a továbbtanulásra, felnőttképzésben való részvételre. Ezzel rontják a munkaerőpiacra való bekapcsolódásuk esélyét. A probléma gyökere tehát leginkább kognitív dimenzióban értelmezhető, mindamellett, hogy az alacsony iskolai végzettségűek jellemzően alacsony társadalmi státuszúak, anyagi lehetőségeik korlátozottak, így semmilyen értelemben nem képeznek fizetőképes keresletet a digitális kompetenciafejlesztés felnőttképzési piacán.

A digitális készségekkel nem rendelkező potenciális munkavállalók leszakadása véglegessé válhat, ezért mind a nemzetgazdaság, mind az egyének szempontjából kritikus fontosságú, hogy emelkedjen a digitálisan írástudók aránya a lakosságon belül. Ráadásul a digitális írástudás iránti motiváció alacsony szintje meggátolja a tömeges részvételt a felnőttképzési programokban, ami visszahat a munkaerő-piaci versenyképességre, gyengítve a foglalkoztathatóságot.

Számos országhoz hasonlóan hazánkat is igen jelentős regionális különbségek jellemzik. Mint minden európai uniós országban, Magyarországon is kiemelt célként szerepel a területi különbségek mérséklése, a kevésbé fejlett térségekben élő állampolgárok jobb élethez segítése. Hazánkban jelenleg a kedvezményezett járások és az átmenetileg kedvezményezett települések, valamint szabad vállalkozási zónák esetében a társadalmi-gazdasági folyamatok olyan összetett problémává sűrűsödtek, amik csak komplex programok segítségével orvosolhatók.

Ezen problémák kezelésének lényege, megoldásuknak kiemelt célja, hogy a területi egyenlőtlenségek csökkentésével megállítsuk és megfordítsuk a kedvezőtlen gazdasági és társadalmi folyamatokat.

Jelen projekt különösen az alábbi tényezők esetében végzett hatékony munkát a kitűzött célok elérése érdekében:

- konvergencia régiókban a foglalkoztatottság növelése;
- a lakosság felnőttképzési motiváltságának emelése;
- a digitális írástudatlanság csökkentése.

A projekt célkitűzései

A projekt közvetlen célja volt, hogy 260.000 fő digitális kompetenciafejlesztési képzésen vegyen részt és ebből a 260.000 főből legalább 234.000 fő sikeresen elvégezze a képzést, tanúsítványt szerezzen. A projekt célkitűzései között szerepelt továbbá, hogy az alacsony iskolai végzettségű társadalmi csoportokat helyzetbe hozza. Ezért minimum 110.000 fő, a projekt kiemelt célcsoportját képező, általános iskolai végzettséggel nem rendelkező (ISCED 1)-, valamint az általános iskolai végzettségű-, vagy ezen felül legfeljebb alapfokú részszakképesítésben szerzett bizonyítvánnyal rendelkező (ISCED 2) magánszemélyeket támogasson, és ebből a 110.000 főből legalább 88.000 fő a képzés során tanúsítványt szerezzen. A projekt a kitűzött célokat már 2021 szeptemberében sikeresen teljesítette.

A fent említett célok egymáshoz való kapcsolódását az alábbi célpiramis szemlélteti:



Félő, hogy aki a közeljövőben nem fektet nagy hangsúlyt a digitális kompetenciáinak fejlesztésére, illetve az IKT eszközök használatára, annak nagy eséllyel behozhatatlan lemaradása lesz más, gazdaságilag versenyképes csoportokhoz képest.

A gazdasági dimenzióban mért esélyegyenlőségi mutatók javításához, a munkaerőpiacról kiszoruló társadalmi csoportok felzárkóztatásához elengedhetetlen a központi beavatkozás, amelynek fókuszpontja a munkaerőpiaci kulcskompetenciák fejlesztése. Az első-, és másodlagos digitális megosztottság csökkentése érdekében az IKT eszközök-höz való „hozzáférést és hozzáértést” is biztosítani szükséges a munkaerőpiaci hátránnyal érintett célcsoportok számára.

A képzési programok fejlesztése

A Kormányzati Infokommunikációs Ügynökség 2015-ben adott megrendelést a frissített Infokommunikációs Egységes Referenciakeret (IKER), a Magyar Képesítési Keretrendszer (MKKR) és a Digitális Kompetenciák Értelmezésének és Fejlesztésének Egységes Referenciakerete (DIGCOMP) alapján két képzési program kidolgozására. Ezek célcsoportját a GINOP 6.1.2. kiemelt projekt felhívása határozta meg.

A projekt céljából és célcsoportjából következően a munkacsoport az alábbi elvárásokat fogalmazta meg a képzési programokkal kapcsolatban:

Folyamatosan nő azok száma, akik nem asztali számítógépen, vagy laptopon, hanem okostelefonon, táblagépen keresztül érik el a világhálót. Mivel ezek az eszközök a kedvező árfekvésük miatt egyre elterjedtebbé válnak, nem hagyhatjuk őket figyelmen kívül.

A képzési programok ezért úgy kerüljenek kialakításra, hogy az akár különböző platformokon dolgozó résztvevők (a fejlesztés időpontjában legnépszerűbbek: Windows 7, iOS, Android, Windows Phone 8.1) egyszerre lehessenek jelen.

A tananyagegységeknek, feladatoknak és segédleteknek minden eszközre értelmezhetőnek kell lenniük. Ezért értelemszerűen nem érinthetik a képzési programok a csak egyik, vagy másik platformon futtatható programokat, megoldásokat.

Óratervet és részletes forgatókönyvet kell az oktatók rendelkezésére bocsátani, amelyekben ajánlások is szerepelnek az egyes témakörök feldolgozásával kapcsolatban.

A résztvevők részére rendelkezésre kell bocsátani egy tanulástámogató eszközt.

A képzési programok kialakításakor szem előtt kell tartani az alacsony iskolai végzettségű résztvevők igényeit, sajátosságait. Számolni kell a résztvevők kulcskompetenciáinak korlátozott voltával.

Mindkét képzési program 30-30 óra, amely további 10 egyéni igényekhez igazodó kontaktórával egészül ki. Ennek célja a megszerzett kompetenciák elmélyítése.

Az IKER 1 szintű képzési program elvárt kimenete egy működő e-mail cím, az IKER 2 szintű képzési program elvárt kimenete az ügyfélkapu regisztrációhoz kapcsolódó online időpontfoglalás.

Első lépések a digitális világba – IKER 1. szintű képzés

A képzési program fő (átfogó) célja a digitális kulcskompetencia fejlesztése, a digitális társadalomhoz való tartozással kapcsolatos igények megalapozása, pozitív attitűd kialakítása a digitális eszközök irányába.

A program munkacsoport által meghatározott végcélja: minden résztvevő rendelkezzen e-mail címmel.

A képzési program általános céljai

A program konkrét célja annak elérése, hogy a résztvevő:

- tudja használni az infokommunikációs eszközöknek (PC, tablet, notebook, okostelefon stb.) működtetéséhez szükséges alapvető funkciókat,
- tudja hanghívásra és szöveges üzenetküldésre használni infokommunikációs eszközt,
- tudjon egyszerű szövegszerkesztési lépések felhasználásával rövid szöveget szerkeszteni,

- tudjon egyszerű mentési műveleteket végezni,
- tudjon az interneten tájékozódni, könnyen hozzáférhető információkat megszerzeni,
- tudjon elektronikus levelezést bonyolítani az alapvető funkciók használatával,
- az infokommunikációs eszköze megismert funkcióit biztonságosan tudja használni.

A képzési program által érintett területek

- IKT eszközök közötti alapvető különbségek,
- alapvető funkciók kikapcsolás, bekapcsolás, alvó állapot,
- alkalmazásokhoz kapcsolódóan: ikonjaik, alkalmazások indítása, leállítása, egyszerű alkalmazások egyszerű funkcióinak használata,
- az eszköz jelzéseinek értelmezése,
- internet és a csatlakozás lehetséges módjai, Internet előnyei, veszélyei,
- egyszerű tartalom létrehozása, mentése, előhívása, törlése,
- keresés az interneten egyszerű keresőszavak használatával, választás a találati listából, felbukkanó hirdetések, elavult, megtevesztő információk kiszűrése,
- biztonságos jelszavak, jól megválasztott e-mail cím,
- e-mail cím létrehozása, e-mail küldése, fogadása, továbbítása, válasz az alapvető netikett szabályok figyelembevételével,
- linkek küldése,
- névjegyek, címtár,
- hanghívás, üzenetküldés az eszköz, vagy a Skype használatával.

Önállóan használom az informatikai eszközümet – IKER 2. szintű képzés

A képzési program fő (átfogó) célja a digitális kulcskompetencia fejlesztése, a digitális társadalomhoz való tartozással kapcsolatos igények megalapozása, pozitív attitűd kialakítása a digitális eszközök irányába.

A képzés eredménye: minden résztvevő rendelkezzen Ügyfélkapu regisztrációval, vagy rendelkezzen online lefoglalt időponttal az ügyfélkapu regisztrációhoz.

A képzési program általános céljai

A program konkrét célja annak elérése, hogy a résztvevő:

- használja az okos eszközeinek (PC, tablet, notebook, okostelefon stb.) önálló működtetésére a legfontosabb beállítási lehetőségeket,
- használja a saját okos eszközén lévő operációs rendszer ismert szolgáltatásait,
- tudjon egyszerű szövegszerkesztési lépések felhasználásával rövid, de kerek egész szöveget (pl. rövid szöveges üzenetet, rövid e-mailt) szerkeszteni,
- az interneten gyűjtött információkat fel tudja dolgozni, azokat konkrét problémák megoldására használja fel,
- elektronikus levelezés során tudjon csatolmányokat használni, felismerje az elektronikus levelezés veszélyhelyzeteit (levélszemét, e-mail-es csalás) és képes legyen azokat egyszerű módon kezelni,
- képes legyen közösségi portálok önálló használatára (regisztráció, bejelentkezés, információkeresés, megosztás, egyszerű adatvédelem),
- tudja hanghívásra és szöveges üzenetküldésre használni infokommunikációs eszközt.

A képzési program által érintett területek:

- e-mail küldés és fogadás;
- ikonok, fájlok áthelyezése a képernyőn;
- mappák egyszerű kezelése, egér és érintőképernyő használat;
- alkalmazások és ikonjaik;
- hanghívás és üzenetküldés Skype használatával;
- események létrehozása a naptár alkalmazás használatával;
- fájlok másolása, áthelyezése, alapvető fogalmak;
- keresés a levelek között, törlés és törlés visszavonása, csatolmányok kezelése;
- keresés összetettebb keresőszavak használatával;
- tájékozódás weboldalakon, weboldalak menüjében (pl. Wikipédia, YouTube);
- könyvjelzők kezelése, weboldal címének másolása, beillesztése;
- weboldalakon való regisztráció lehetőségei, veszélyei, felhasználónév és jelszó helyes megválasztása, mire szükséges még figyelni;
- közösségi média előnyei, hátrányai, veszélyei, regisztráció a Facebook közösségi oldalra;

- Facebook oldalon: biztonsági beállítások, publikus és rejtett információk, ismerősnek jelölés, ismerős törlése, csoportok, listák, posztolás, tartalmak megosztása, hivatkozások megosztása, törlés, követés, követés-törlése;
- elektronikus ügyintézésrel elérhető szolgáltatások előnyei, azok keresése a helyi szolgáltatóknál;
- magyarorszag.hu használata: tájékozódás a weboldalon, ügyek, ügycsoportok, időpontfoglalás, ideiglenes regisztráció Ügyfélkapura;
- előre telepített vírusirtó használata (pl. vírusdefiníciós adatbázis frissítése), a vírusirtó szoftver fontossága;
- programok, alkalmazások frissítése, ezek szükségességének feldolgozása;
- képek keresése, letöltése az internetről, ezek háttérképként történő beállítása;
- óriáslevél szolgáltatások;
- névjegyek és naptár összekapcsolódó funkcióinak használata események létrehozásakor.

A képzési programok tesztelése

Az IKER frissítése alapján kifejlesztett IKER 1. szint és IKER 2. szintű képzési programok tesztelése 2015. november 12. és 2015. december 17. között három helyszínen valósult meg. A képzések értékelése folyamatosan történt annak érdekében, hogy a tapasztalatok a folyamatos fejlesztésbe beépülhessenek.

A képzés lezárását követően az oktatók írásban adtak visszajelzést a megadott szempontok szerint, illetve kitöltésre került résztvevői elégedettségi kérdőív is.

Az időközi értékelés elkészítéséhez az értékelő összefoglaló jelentések, illetve a résztvevők és oktatók visszajelzései kerültek felhasználásra. Ennek szempontjai úgy kerültek kialakításra, hogy a munkacsoport-üléseken felmerült kérdésekre válaszok születhessenek, ezek a fejlesztés későbbi menetét is orientálhassák.

Oktatói visszajelzéshez megadott szempontok:

- kellően kidolgozottak-e a feladatlapok, azok megfelelően segítik-e az oktatók és a résztvevők munkáját, tanulási folyamatát,
- hogy látják, mennyiben tudnak a fakultatív foglalkozások hozzájárulni ahhoz, hogy a lassabban haladók ne maradjanak le, miközben a gyorsabban haladók új ismereteket szerezzenek.

Részvevői visszajelzéshez megadott szempontok:

- hogyan látják, a mindennapi életükben és a mostani, vagy későbbi munkahelyükön egyaránt alkalmazhatóak-e a képzésen tanultak;
- élvezetesnek találják-e a feladatokat;
- voltak-e fakultatív foglalkozáson, hasznosnak találják-e, hogy vannak ilyen alkalmak;
- nem tartják-e túl rövidnek, vagy épp ellenkezőleg, túl hosszúnak az egyes alkalmakat.

Ismeretek felhasználhatósága

Az oktatók és résztvevők is jól hasznosíthatónak találták a képzési program által az időközi értékelésig átadott ismereteket. Míg egyes résztvevők a magánéletükben tudták kamatoztatni ezeket, mások a munkájukban is felhasználták az alkalmakon tanultakat. A balassagyarmati résztvevők közfoglalkoztatásban, kertészetben dolgoztak, ahol nem látták a képzésen tanultak felhasználásának lehetőségét. Az ő esetükben az egyik legnagyobb eredmény, hogy a tanulással és az eszközökkel szemben kialakult negatív attitűdöt sikerült pozitív irányba átfordítani.

Egyéni igényekhez igazodó kontaktórák

A tapasztalat mindhárom helyszínen azt mutatta, hogy az egyéni igényekhez igazodó kontaktórák nagyon hasznosak voltak, lehetőség volt személyre szabott segítségnyújtásra, a többeket érdeklő izgalmas kérdések megbeszélésére, a lemaradó résztvevők felzárkóztatására. Míg az egyik helyszínen jellemzően csak a csoport harmada-negyede élt ezzel a lehetőséggel, máshol szinte teljes létszámban részt vettek a fakultatív foglalkozásokon. Az egyik oktató kiemelte, hogy a fakultatív órákat a fejlesztés legértékesebb innovációjának tartja, eddigi oktatói munkája során ugyanis ennek hiánya okozta legtöbb problémát számára.

Fontos hangsúlyozni, hogy azoknak a résztvevőknek, akiknek a társas kapcsolataik részben a munkájuk elvesztése miatt beszűkültek, a csoport közösséget is jelentett. A páros és kiscsoportos munka is közelebb hozta egymáshoz a résztvevőket.

Képzési alkalmak időtartama

A képzési alkalmak időtartamát mind az oktatók, mind a résztvevők megfelelőnek érezték. Ugyanakkor azt is tapasztaltuk, hogy a közfoglalkoztatottak számára fárasztó, hogy

reggel 7-kor kezdenek dolgozni és csak este fél 6-kor ér véget a foglalkozás. Számukra ez egyrészt szokatlan terhelés, másrészt külön szervezést igényelt, hogy az alkalom előtt haza tudjanak menni tisztálkodni. A tapasztalatok alapján nem szerencsés két egymást követő napra tenni az alkalmakat. A módszertani szempontból fontos otthoni munkát így azok sem tudták elvégezni, akik máskor felkészültek az alkalmakra.

Összegzés

A visszajelzések alapján az oktatók rendelkezésére bocsátott anyagok alkalmasak voltak a tesztfoglalkozások megtartására, a visszajelzések alapján a szükséges korrekciók végrehajthatók voltak. A résztvevők mind magánéletükben, mind pedig a munka világában hasznosítható ismeretekre tettek szert. A különböző iskolai végzettségűek részvétele nem volt hatással a csoportok előrehaladására, a tervezett időkeretek rugalmas felhasználásával a feladatok mindhárom helyszínen végrehajthatók, az ismeretek átadhatók voltak. Annak érdekében, hogy a lassabban haladó résztvevők ne maradjanak le, egyértelműen szükség volt a foglalkozások végén az egyéni igényekhez igazodó kontaktórákra. Míg Győrben és Debrecenben a résztvevők jelentkeztek a képzésre, Balassagyarmaton kijelölték őket. A tapasztalatok azt mutatják, hogy az alacsony iskolai végzettségű résztvevők jelentkezéssel nehezebben érhetőek el, az ő elérésükre kiemelt figyelmet kell fordítani annak érdekében, hogy bevonásuk megtörténjen. Míg Győrben és Debrecenben nem volt lemorzsolódó résztvevő, Balassagyarmaton, ahol nem a belső motiváció játszotta a főszerepet a jelentkezésekor, már az első alkalommal kilépett két résztvevő. Később további lemorzsolódás itt sem volt tapasztalható.

A balassagyarmati tapasztalatok szerint az alacsony iskolai végzettségű résztvevők esetében az alapkészségek terén általánosan érezhető volt a lemaradás. Ezért az időkeretek, és feladatok kialakítása során egyaránt figyelemmel kellett lenni ezért arra, hogy a gondolataik megfogalmazása, az írás (így e-mail-írás is) nehézséget okoz, lassabban tudnak haladni.

A kidolgozott képzési programok a korábban megszokott számítástechnika tanfolyamoktól szemléletükben is eltértek. A páros és kiscsoportos munkamódszertől, a papír alapú segédletek és feladatlapok felhasználásától idegenkedhetnek azok az oktatók, akik vagy hiányos pedagógiai ismereteik, vagy ilyen irányú tapasztalataik hiányában nem látják ezeknek az értelmét. A képzések sikeres lebonyolításának érdekében mindenképp szükséges volt ezek bemutatására, élményszerű megismertetésére az oktatókkal.

A tapasztalatok szerint az asztali számítógépek, laptopok, táblagépek és okostelefonok együttes jelenléte az alkalmakon lehetséges, ugyanakkor az oktató részéről több felkészülést és nyitottságot kívánt.

Projekt adatok

A projekt 2015. július 1-én indult. A támogatásra rendelkezésre álló keretösszege 22,9 milliárd Ft, amely 100%-ban uniós forrás. A projektet a Gazdaságfejlesztési és Innovációs Operatív Program (GINOP) keretében a Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal (NSZFH), a Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség (KIFÜ), valamint a Nemzetgazdasági Minisztérium (NGM) konzorciumi partnerség keretében valósította meg. A konzorcium mintegy 20 ezer IKT (információs és kommunikációs technológiák) kompetenciafejlesztő képzés, felnőttképző intézmények általi megszervezésével legalább 260 000 magánszemély támogatását tervezte. A konzorcium tagjainak összetétele 2020. március 17-én megváltozott, a Nemzetgazdasági Minisztérium helyett a Digitális Jólét Nonprofit Kft. folytatta a célok megvalósítását. A projekt 2022. január 31-én zárul.

Eredményes volt a mentorhálózat munkája

A konzorciumi partner, a Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség (KIFÜ) tapasztalatai a GINOP-6.1.2-15 Digitális szakadék csökkentése elnevezésű projektben:

A projekt célcsoportját képező személyek toborzásának, a képzésbe történő bevonásuk támogatásának, a lemorzsolódás csökkentésének érdekében, továbbá a képzések teljes időtartama alatti mentorálási tevékenység biztosítására, valamint a képzettek utókövetésére a KIFÜ mentorhálózatot üzemeltetett.

A célcsoportok elérésére, bevonására az országos mentorhálózat munkája nagyon eredményesnek bizonyult. A program ideje alatt közel 260 mentor és 19 koordinátor dolgozott. A mentorok személyes kapcsolatban álltak az általuk regisztrált, bevont személyekkel, így végig tudták kísérfni őket a képzés ideje alatt, és a befejezése után is képet kaphattak a képzés valódi eredményeségről. Az utókövetések alapján és a személyes kapcsolatok által nyomon követhető volt a megszerzett tudás, amelynek

révén a képzettek könnyebben találtak munkalehetőséget. A tapasztalatok szerint sokkal magabiztosabb volt a bevonandó személy, ha állt mellette egy mentor és még sikerebb volt a folyamat, ha esetleg régebb óta ismerték egymást személyesen. Ez természetesen könnyebb volt egy kisebb településen, vagy egy kisebb városban. A nagyvárosok esetében az eltérő célcsoportok elérése érdekében hasznosnak bizonyult a különböző civil szervezetekkel való kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás. A rendezvények megkönnyítették a mentorok munkáját, hiszen ezeken az eseményeken nagyobb tömeget tudtak egyszerre megszólítani. A klasszikus mentor munkaállomások mellett – bevonás, benntartás, utókövetés – egyértelműen kiderült, hogy ennél a projektnél az igényteremtésre nulladik állomásként kell tekinteni. A lakosság egy részénél az internet-, valamint az okoseszközök használatával kapcsolatban egyfajta félelem, idegenkedés volt tapasztalható. Ez a félelem egyértelműen a digitális kompetencia hiányából adódott. Ezekben az esetekben felértékelődött a mentor szerepe, hiszen neki kellett megtalálnia a célcsoport érdeklődését felkeltő eszközöket és módszereket. A mentorok megfelelő személyes kommunikációja elengedhetetlen volt a bevonások sikeréhez, a képzést megkezdők körében a lemorzsolódás minimálisra csökkentésében. Bár a projektben kulcsszerep jutott a mentoroknak, a projekt kezdetén a mentorcsapat összeállítására nem a kellő körültekintéssel került sor. A mentorok kiválasztásának jó gyakorlata időközben alakult ki. Ennek része volt a személyes meghallgatás és interjú, a jelentkezők csak ezek után kerülhettek be a hálózatba. Összességében elmondható, hogy a kialakult mentorhálózat sikeresen együttműködött nem csak megyei, hanem országos szinten is: segítették egymás munkáját, jellemző volt a jó gyakorlat megosztása, valamint a tapasztalatcsere egyaránt. A megyei koordinátorok eredményesen fogták össze és koordinálták mentoraikat.

A projekt bebizonyította, hogy az idősebb korosztály számára is hasznos a képzések által nyújtott tudás. Az IKT eszközök használatában meglévő generációs szakadék, a képzést végzett idősebb személyek esetében kisebb lett, a projektnek észrevehetően egyfajta családösszetartó ereje is volt, hiszen ezeknek az eszközöknek a használatával sikerebbé vált a nem együtt élő, különböző életkorú családtagok kapcsolattartása.

A bevált gyakorlatok a pandémia miatt átalakultak. A mentorok dolga a személyes kontaktus tiltása idején megnehezült, hiszen az egyik leghatékonyabb eszközük a ki-településeken megtartott bemutatók lebonyolítása lehetetlenné vált. Munkájuk ebben

az időszakban teljes mértékben online módon zajlott. Ez a megkereséseknél is nehézséget okozott. A pandémia azonban arra is rávilágított, hogy a digitális kompetencia fejlesztése kiemelten fontos feladat. A megváltozott körülmények egyértelműen rámutattak a javítandó területekre. Azok a szülők, akik részt vettek a képzésen, segíteni tudták gyermekeiket az online tanulásban.

A Digitális Jólét Nonprofit Kft., mint konzorciumi partner fejlesztési feladatai és eredményei

A GINOP-6.1.2-15-2015-00001 Digitális szakadék csökkentése elnevezésű projekt Felhívásában szereplő feladatnak megfelelően a Digitális Jólét Nonprofit Kft. kidolgozta a hazai állampolgári digitális kompetenciafejlesztés referenciakeretét és kísérleti pilotprojektet valósított meg a Digitális kompetencia értelmezésének és fejlesztésének európai keretrendszerének (DigComp 2.1) szakképzésben történő alkalmazására, a szakképzésben dolgozó oktatók digitális kompetenciájának fejlesztése érdekében.

A kísérleti projekt ismertetése

A pilot egyik célja a szakképzésben dolgozó oktatók digitális kompetenciájának fejlesztése, annak érdekében, hogy a szakképzési intézmények tanulóinak – így a leendő munkavállalóknak – a foglalkoztathatósága javuljon, erősödjön körükben az egész életen át tartó tanulásához szükséges digitális írástudás, ezáltal egyre sikerebben állhassanak helyt a növekvő mértékű IKT-használatot megkövetelő munkaerőpiaci versenyben. Ennek érdekében kiemelkedő jelentőségű a szakképzésben lévő oktatók számára nyújtandó képzések megvalósítása.

A projekt keretében az állami, illetve az egyházi fenntartók által működtetett szakképzési intézményekben oktatói munkakörben foglalkoztatottak digitáliskompetencia-fejlesztő képzésére kerül sor a konvergencia régiókban.

Az oktatók alapszintű digitális kompetenciájának fejlesztése biztosítja, hogy a későbbiekben rendelkezzenek a digitális oktatáshoz szükséges technikai ismeretekkel és

módszertani kompetenciákkal is, azaz képesek legyenek az adott témakörhöz legjobban illeszkedő digitális tanítási-tanulási módszertan kiválasztására és alkalmazására.

Cél: legalább 4.500 db tanúsítvány kiadása.

A kísérleti program két képzése:

- A digitális technológiák beépítése a pedagógiai folyamatba – 30 óra.
- A digitális technológiák gyakorlott, kreatív alkalmazása a pedagógiai folyamatban – 30 óra.

A képzési programok fő jellemzői:

- új, DigComp alapú kompetenciafejlesztés a tananyagban;
- képzési idő: min. 6 – max. 15 hét;
- felnőttképzési engedéllyel rendelkeznek és 30-30 oktatói továbbképzési kredit értékűek;
- bemeneti tudásszint mérés;
- távoktatási formában, online végezhető, egyéni előrehaladással;
- tutor és mentor támogatással rendelkeznek;
- tablet biztosítása.

Néhány oktatói visszajelzés

A Baranya Megyei Szakképzési Centrum oktatója a képzésekhez kapcsolódó szakmai műhelynapon a képzés során megismert Sway alkalmazással mutatta be a tapasztalatait. Ismertette, hogy a képzések miben nyújtottak számára újat és kiemelte, hogyan fejlődött a kreativitása, bővültek a digitális ismeretei és a digitális eszközöket ma már magabiztosabban használja, mint korábban.

Az órákra való felkészülésben nagy segítséget jelentett számára a OneNote és a Wakelet programok használata, ötletgyűjtéshez a Linoit, illetve a gondolattérkép is. A tanórákon legtöbbször a Kahoot, a LearningApps, illetve a Wordwall játékokat használja, illetve nagy öröm, hogy megtanult QR kódot készíteni. A tanulók is nagyon élvezik, amikor a telefonjuk segítségével leolvashatják a kódot és úgy jelennek meg a megoldandó feladatok. A Wheel of names sorsoló program segítségével alakítanak csoportokat. Számonkérésre a Redmenta programot használja, mellyel nagyon könnyen tud dolgozatot írni és az ellenőrzés is automatikus.

A Kecskeméti Szakképzési Centrum oktatói elmondták, hogy főként miért volt szükségük a képzésben való részvételre:

- digitális oktatás miatt,
- korszerűbben oktathassanak,
- digitális kompetenciáik fejlesztése miatt,
- nem rendelkeztek megfelelő digitális tudással és szükségük volt jó ötletekre,
- az oktatók idősödnek, a fiatalok a digitális világban nőnek fel, meg kell újulni,
- minél változatosabb formában tudjanak oktatni,
- tanulói motiváció növelése miatt,
- a tanulókkal való interakciók erősödjenek, illetve hatékonyabb eszközöket és technológiákat kell használni és a tanulók képességeihez mérten alkalmazni,
- a digitális eszközök beépítésének szükségessége miatt a korszerű tanórák felépítésébe.

Továbbá jelezték, hogy digitális eszközök használatával a diákok érdeklődőbbek a tanórákon, együttműködőbbek egymással, jól érzik magukat és szívesebben tanulnak.

A Győri Szakképzési Centrum oktatója elmondta, hogy mindkét képzés keretében nagyon színvonalas tananyagokat ismerhettek meg a résztvevők. Nagyon sok alkalmazást nem ismertek korábban, ezek nagy részének hasznát is tudják venni a napi munkájukban.

A képzésekkel kapcsolatban az alábbi pozitív észrevételeik voltak:

- a modulok nagyon jól felépítettek,
- lépcsőről lépésre tervezett a haladás,
- nagy segítség a sok videó és a könyvjelzők használata,
- Wakelet, Sutori, szófelhő, QR kód, Kahoot, Redmenta eszközök remekül alkalmazhatóak a tanítás-tanulás, ötletelés, gyakorlás, számonkérés kapcsán.

A Debreceni Szakképzési Centrum oktatója elmondta, hogy a tananyag igényesen összeállított, jól strukturált és logikusan felépített, a pedagógiai munka során kiválóan

hasznosítható ötletek, eszközök szerepelnek benne. Ami véleménye szerint a legfontosabb és a leghangsúlyosabban szerepelt, az a projektmódszer, a játékos tanulás és az oktató munkájának megsegítése különféle digitális eszközökkel.

Az elégedettségmérés eredményei

A felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény (Fktv.), a 393/2013. (XI. 12.) Korm. rendelet, valamint a projekt tevékenységére vonatkozó további jogszabályok előírásai alapján a felnőttképzést folytató képző intézménynek a képzésben résztvevők képzéssel kapcsolatos elégedettségét mérnie kell.

Az elégedettségmérés csoportonkénti kiértékelő lapjainak a feldolgozása a 393/2013. (XI. 12.) Korm. rendelet 3. mellékletében megfogalmazottak és a program szempontjából releváns kérdésekre irányult.

A projekt során folyamatosan végeztünk elégedettség méréseket, melyek összesített eredménye a következő:

Kérdőívet kitöltők száma (2017–2021): 417.712 fő

Képzési csoportok száma, melyek kérdőíve feldolgozásra került 2021.10.25-ig:
30.302 db

Az elégedettségmérés csoportonkénti kiértékelő lapjainak a feldolgozása a 393/2013. (XI. 12.) Korm. rendelet 3. mellékletében megfogalmazottak és a program szempontjából releváns kérdésekre irányult.

Ezek az alábbiak:

1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival? Nem releváns
2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?
3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?
4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?
5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?
6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)
7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?

8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?

9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?

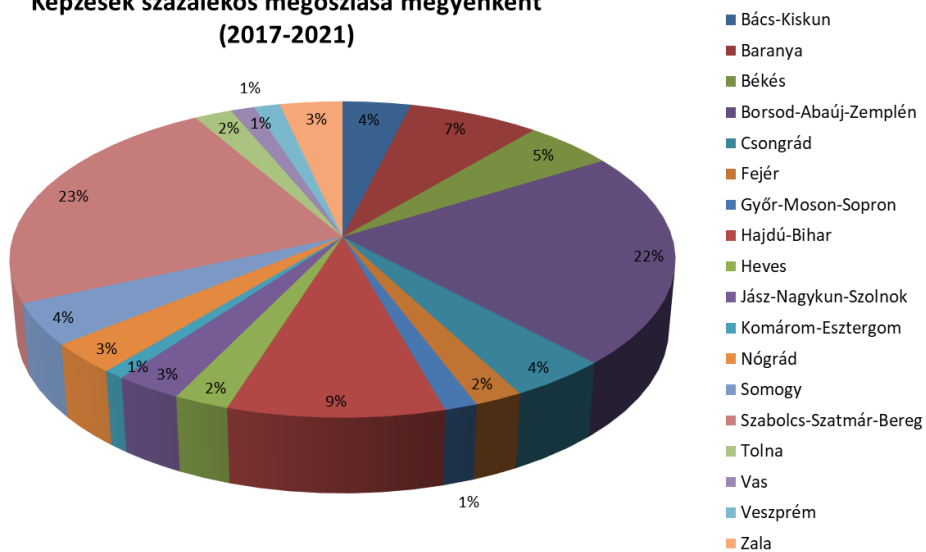
A képzésben résztvevők elégedettségüket 1-től 10-ig terjedő skálán jelölték, ahol a számok emelkedő sorrendje az **elégedettség mértékének** növekedését fejezi ki.

Kérdésenkénti elégedettség átlaga (1-10 skálán) évenkénti bontásban (2017-2021)						
Kérdések	2017	2018	2019	2020	2021	5 év átlaga
2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?	9,75	9,78	9,75	9,73	9,78	9,76
3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?	9,56	9,70	9,70	9,74	9,76	9,69
4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?	9,66	9,75	9,72	9,71	9,74	9,72
5. Mennyire felelt meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?	9,59	9,69	9,69	9,67	9,74	9,68
6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel?	9,49	9,65	9,65	9,68	9,75	9,64
7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?	9,59	9,73	9,71	9,69	9,74	9,69
8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?	9,60	9,74	9,73	9,70	9,72	9,70
9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?	9,62	9,74	9,74	9,70	9,78	9,72
2-9 kérdés évenkénti átlaga	9,61	9,72	9,71	9,70	9,75	9,70

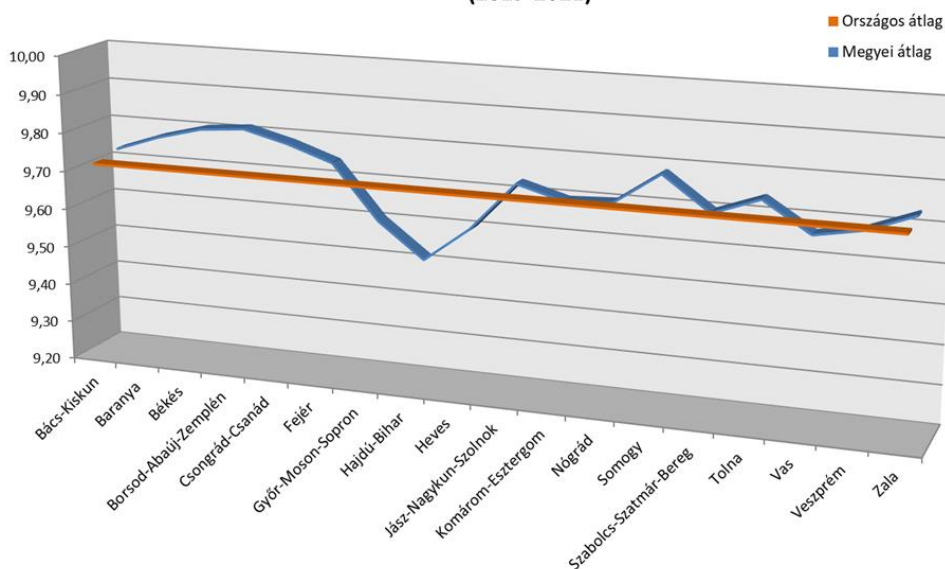
Évenként a három legmagasabb elégedettségi érték került kiemelésre

Kérdésenkénti elégedettség átlaga (1-10 skálán) évenkénti bontásban (2017-2021)						
Kérdések	2017	2018	2019	2020	2021	5 év átlaga
2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?	9,75	9,78	9,75	9,73	9,78	9,76
3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?	9,56	9,70	9,70	9,74	9,76	9,69
4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?	9,66	9,75	9,72	9,71	9,74	9,72
5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?	9,59	9,69	9,69	9,67	9,74	9,68
6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel?	9,49	9,65	9,65	9,68	9,75	9,64
7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?	9,59	9,73	9,71	9,69	9,74	9,69
8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?	9,60	9,74	9,73	9,70	9,72	9,70
9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?	9,62	9,74	9,74	9,70	9,78	9,72
2-9 kérdés évenkénti átlaga	9,61	9,72	9,71	9,70	9,75	9,70

Képzések százalékos megoszlása megyénként (2017-2021)



9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében? (2017-2021)



IKER 1. és IKER 2. szintű képzések elégedettség mérésének összesített átlaga megyénként (2017-2021)																			
Kérdések	A kérdésre adott válaszok országos átlaga 1-10 skálán	Az elégedettség átlaga megyénként (1-10 skálán)																	
		Bács-Kiskun	Baranya	Békés	Borsod-Abaúj-Zemplén	Csongrád-Csanád	Fejér	Győr-Moson-Sopron	Hajdú-Bihar	Heves	Jász-Nagykun-Szolnok	Komárom-Esztergom	Nógrád	Somogy	Szabolcs-Szatmár-Bereg	Tolna	Vas	Veszprém	Zala
2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?	9,76	9,82	9,82	9,86	9,84	9,84	9,83	9,71	9,61	9,59	9,77	9,80	9,76	9,85	9,70	9,82	9,75	9,77	9,77
3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?	9,69	9,67	9,72	9,79	9,82	9,76	9,69	9,69	9,47	9,62	9,70	9,68	9,65	9,64	9,65	9,73	9,62	9,58	9,73
4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?	9,72	9,75	9,76	9,79	9,81	9,80	9,76	9,61	9,52	9,59	9,73	9,76	9,67	9,77	9,68	9,74	9,67	9,67	9,73
5. Mennyire felelt meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?	9,68	9,70	9,71	9,77	9,79	9,76	9,69	9,51	9,47	9,56	9,70	9,65	9,62	9,73	9,65	9,69	9,64	9,70	9,62
6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel?	9,64	9,65	9,72	9,75	9,77	9,71	9,61	9,46	9,43	9,52	9,65	9,57	9,52	9,61	9,64	9,59	9,57	9,63	9,62
7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?	9,69	9,71	9,75	9,78	9,80	9,76	9,73	9,57	9,48	9,56	9,71	9,66	9,64	9,74	9,66	9,70	9,60	9,65	9,70
8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?	9,70	9,72	9,74	9,80	9,81	9,76	9,74	9,61	9,50	9,56	9,70	9,66	9,64	9,76	9,68	9,68	9,62	9,68	9,72
9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?	9,72	9,73	9,77	9,80	9,81	9,78	9,74	9,60	9,51	9,58	9,73	9,69	9,70	9,78	9,69	9,74	9,66	9,68	9,73
Országos átlag	9,70	9,72	9,75	9,79	9,81	9,77	9,72	9,59	9,50	9,57	9,71	9,68	9,65	9,74	9,67	9,71	9,64	9,67	9,70

Így látták a képzőintézmények

Tender-Lex Kft.

A projekt előrehaladtával egyre nehezebb a képzettek bevonása. A kezdeti érdeklődés csökkent, nehéz elérni a kiemelt célcsoportokat, sokan közülük tavasztól késő őszig a földeken dolgoznak, ezért szinte lehetetlen bevonni őket a képzésbe. Reméljük, hogy télen teljesen feltöltött létszámú csoportokat tudunk elindítani. Az alapszintű képzésre jelentkezők általános képzettségében is nagy különbségek tapasztalhatók. Sajnos az alacsony képzettségű, kiemelt célcsoportban nemcsak digitális analfabetizmusról beszélhetünk, előfordul, hogy a saját nevüket is nehezen tudják leírni a jelentkezők. A kisebbségek képviselői alig érdeklődnek az informatikai képzés iránt, azonban nagyon sok 65 évesnél idősebb keres meg minket. Tapasztalataink szerint az IKER 1. elvégzését követően a képzettek fele jelentkezik az IKER 2. képzésre is. A projekt lebonyolítását jelentősen segítő Háttér Informatikai Rendszert (HIR) szokni kellett, az elején természetesen döcögősen ment, most már mindkét oldal gyakorlott, így gördülékeny az együttműködés. Az ügyfélszolgálat nagyon készségesen válaszolt a kérdéseinkre.

Termelő Iskola Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság

A hátrányos helyzetű kiemelt célcsoport tagjai kevésbé motiváltak, közülük elsősorban a közfoglalkoztatottak bevonhatók. A hátrányos helyzetűeknél a legfontosabb motiváció a pénz, vagy valamilyen tárgyi juttatás, számukra a megszerezhető tudás nem motiváció. A képzettjeink közül sokan elboldogulnak az FB-vel, meg tudnak nézni recepteket, de e-mailt írni már nem tudnak, és ennek oka csak részben a digitális kompetencia hiánya. Vannak, akik remekül elboldogulnak egy telefonon, de nem tudják használni a számítógépet, az egeret, vagy a touchpadot. Mi olyan területeken is tartottunk képzéseket, ahol az internet sebességével is voltak gondok, emiatt például a Skype-ot nem tudtuk használni.

Az elején rendkívül sokat szenvedtünk a HIR-rel. Esetenként nehéz volt elérni az ügyfélszolgálatot, amikor sikerült, kedvesek voltak és mindenben segítettek. Ahogy múlt az idő mi is gyakorlottabbak lettünk, kevesebb hiánypótlásunk van, jobban odafigyelünk. Kezdetben gondot okozott az is, hogy a hibáinkra lassan érkezett visszajelzés, így, ha az elején hibáztunk, akkor sokáig hibáztunk.



Lakossági fórum Erdőtarcján

Katedra Miskolc

A mai világban a képzők és képzettek közötti kommunikáció legfontosabb színtere az internet. Ennek a projektnek a célközönsége azonban nem használja ezt, ezért nehéz eljutni hozzájuk. Kistelepüléseken szórólapokkal az önkormányzatok, a művelődési házak segítségével igyekszünk elérni a célcsoportot. Nagyvárosokban hirdetésekkel adtunk fel, de ott sem könnyű összehozni egy-egy csoportot. Szerencsére a projekt megvalósítása az első felhívásban foglaltakhoz képest hosszabb ideig tart, ezért reméljük, hogy lesz alkalmunk hasznosítani a megszerzett tapasztalatokat, és a korábbiaknál több képzést indítani. Általános tapasztalat, hogy a 65 évnél idősebbek kifejezetten érdeklődnek a képzések iránt, sajnos ők már nem tartoznak a képzések célcsoportjába.

A projekttel kapcsolatban pozitívum a HIR rendszer fejlődése, az ügyfélszolgálatról minden kérdésünkre választ kaptunk.

Várday Kata Református Általános Iskola, Gimnázium és Kollégium

Egyházi iskolaként a környező református gyülekezeten keresztül igyekszünk bevonni az érdeklődőket. Nagyon szoros kapcsolatunk van a lelkipásztorokkal, így viszonylag gyorsan és eredményesen zajlik a képzettek bevonása. A kiemelt célcsoportokhoz való eljutást az is segíti, hogy a mi területünkön voltak IKT eszközpályázatok is, melyek nyertesei ezeken a képzéseken szerezhették meg a pályázáskor vállalt digitális jártasságot. Általános tapasztalatunk, hogy akik elvégzik az IKER 1-es képzést az oktató személye, a jó hangulat, és a csoport miatt, azok belevágnak az IKER 2-be is, ez számunkra fontos visszajelzés a képzéseink minőségéről.

HIR-rel kapcsolatos tapasztalataink alapvetően pozitívak. A rendszer átlátható, kézikönyv nélkül is jól használható, azonban egy idő után kilépett, ami egy regisztrációs folyamat esetén zavaró. Azt tapasztaltuk, hogy az ügyfélszolgálat elérhetősége leterheltség függő. Általában ezen a téren is jók a tapasztalatok, a leghatékonyabbnak a telefonos ügyintézkést tartjuk.

Németh Zoltán számítástechnikai oktató (Veszprém)

A képzés elvégzése után egyszerűbb feladatmegoldásra, kapcsolattartásra bátrabban tudják használni a számítógépüket. A sok gyakorlásnak köszönhetően mindenki tökéletesen teljesítette a vizsgát.

Gyurica Tímea informatika tanár (Martonfa)

Inkább a gyakorlati jellegű oktatásnak a híve vagyok, nagyon jó a tananyag, meg tudják tanulni az alapokat. Annyi nehézség volt, hogy az egeret elég nehezen kezelték és ezt játékkal próbáltam kicsit segíteni.



Lakóssági fórum Nagylócon

Így látták a képzettek

Kovács Lászlóné (Veszprém)

Az én korosztályomnak – elmúltam 60 éves – nem evidens, hogy számítógépes ismeretekkel rendelkezünk. Innen-onnan elcsípünk egy-két ismeretet, de az sajnos nem elég. A tananyag értelmezhető volt, az oktató türelmes volt velünk, hogyha elakadtunk segített, és tovább tudtunk haladni. Nagyon jól éreztük magunkat, a tudás, amit kaptunk a magánéletben is hasznosítható és a munkámban is. Tiszta szívvel az én korosztályomnak ajánlom, aki szorongásként éli meg a digitalizált világot, hogy bátran menjenek és végezzék el, mert itt tényleg sikerélményhez jutnak.

Eignert Róbert (Martonfa)

Volt egy kis drukkk bennem, mert nem nagyon foglalkoztam számítógéppel, de jó mentorunk, jó tanárunk volt, sokat gyakoroltunk és így meg tudtuk oldani a vizsgafeladatot.

Kalányos Melinda (Martonfa)

Ma megkaptuk a tanúsítványt, most már biztosabban használom az internetet, mint eddig. Nagyon sok praktikát is megtanultam, ami megkönnyíti egy levél megírását egy projekt megszerkesztését. A közeljövőben még szeretnék ilyen képzésben részt venni, hogy

hasznosítsam, fejlesszem a megszerzett internetes tudásomat, mind a munkakeresés területén, mind az élet mindennapjaiban. Ezt a képzést bárkinek ajánlanám, főként a hátrányos helyzetűeknek, így a romáknak is, mert nem telik arra, hogy egy ilyen képzést megfizessenek. Nem kell sem messze utazni, sem ezért fizetni, én ezt úgy fogom fel, hogy ez egy nagyon hasznos és kellemes időtöltés.

N. Istvánné – közfoglalkoztatott, 33 éves (Vadna)

Nagyon szépen köszönöm a lehetőséget, igazán jól éreztem magam, és szeretnék az IKER 2 képzésen is részt venni. Sokat tanultam. Szeretnék kikerülni a közfoglalkoztatásból és rendes munkát vállalni. Remélem a tudás, amit itt szereztem, segíteni fog ebben.

Pné K. Borbála – főállású anya, 47 éves (Baja)

Nagy várakozással tekintettem a tanfolyam elé. A csapat hamar összekovácsolódott és az új ismeretek sok új élményt nyújtottak. Olyan alapismereteket sajátítottam el, ami a mai fiataloknak már evidens, és most már én is felzárkóztam egy kicsit. Magabiztosan használom az e-mail fiókomat, tudok linket küldeni az ismerőseimnek. Ha pár napos családi kirándulást tervezünk, tudom hol és hogyan keressem a busz- és vonatindulást, illetve hogyan tervezzem az autótútvonalat. Tudok keresni a megfelelő honlapokon olcsó és igényes szállást stb.

Az elégedettségmérések, illetve a képzőintézmények és a képzettek véleménye alapján a GINOP-6.1.2.-15 Digitális szakadék csökkentése elnevezésű projekt konzorciumi partnerei sikeresen teljesítették a Felhívásban kitűzött célokat. A digitális kompetencia fejlesztés terén végrehajtott egyik legnagyobb projekt eredményeképpen sikerült csökkenteni a digitális szakadékot, hozzájárulni az első-és másodlagos digitális megosztottság csökkentéséhez.