

3. melléklet a 393/2013. (XI. 12.) Korm. rendelethez *

Az elégedettségmérés kötelezően előírt kérdései*

.....
a képzés megnevezése

1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?*

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?***

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?*

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel?
(oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia
stb.)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő
tevékenységével?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Dátum

* A kérdésre adandó válasz esetében a számok emelkedő sorrendje az elégedettség mértékének növekedését jelzi.

** Kizárólag abban az esetben kell válaszolni, ha a képzésnek volt gyakorlati része. Nyelvi képzés esetén nem kell választ adni!

*** Kizárólag abban az esetben kell válaszolni, ha a képzéshez biztosítottak tananyagot.